HOSTBEY
yazılım ve bilişim teknolojileri

HİZMET SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR

1- SERVİS SAĞLAYICI : HOSTBEY YAZILIM VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ
(Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "HOSTBEY)" olarak anılacaktır.
Adres:……..

2- MÜŞTERİ :
Adres:…….

KONU
Bu sözleşme, servis sağlayıcı Hostbey Yazılım Ve Bilişim Teknolojileri. ile müşteri arasında hosting hizmetlerinin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

VERİLECEK HİZMETLER:……..

HİZMET BEDELİ :……..

SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

Müşteri'nin Hostbey ile yapacağı başvuru ardından hazırlanan işbu sözleşmenin imzalanması ile sözleşme yürürlüğe girer. Sözleşme süresizdir.

HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

1- Müşteri Hostbey'e verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu beyan eder. Bilgilerin yanlış, eksik veya güncel olmaması nedeniyle meydana gelecek zararlardan dolayı müşteri Hostbey'den hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

2- Hostbey, müşteriyle her türlü iletişim için öncelikle müşterinin sözleşmede gösterdiği ikamet adresi ile e-posta adresini kullanacaktır.Bu adresin geçerli bir adres olması konusunda tüm sorumluluk müşteriye aittir.

3- Müşterinin talep ettiği hizmetler, Hostbey tarafından hazırlanarak kurulumu yapılacaktır.

4- Hostbey, müşterinin talep ettiği hizmet/hizmetleri, belirlenen bedelin ödenmesinin ardından müşterinin kullanımına açar ve müşteriyi bilgilendirir.

5- Müşteri, belirlenen hizmetin kullanım bedelini ve ilgili vergileri ödemeyi taahhüt eder. Ücret, her kullanım dönemi başında peşin olarak tahsil edilir. Hostbey, hizmet bedellerini sözleşme anında yazılı doküman olarak müşteriye sunacaktır.

6- Hostbey, hizmet bedellerinde gelecekte meydana gelebilecek değişiklikleri müşteriye bildirecektir. Müşterinin hizmetleri kullanmaya devam etmesi, yürürlükteki sözleşme şartlarını ve geçerli ücret tarifesini kabul ettiği anlamına gelecektir.

7- Müşterinin sözleşmeyi yenilemek istememesi halinde, 15 (ONBEŞ) gün öncesinden Hostbey'e yazılı bildirimde bulunması gerekmektedir. Bu durumda Hostbey, müşterinin içinde bulunduğu kullanım dönemini takip eden dönem için yenileme işlemi yapmayacaktır. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sonlanması halinde müşterinin hizmete ait tüm kayıtları silinecektir.

8- Taraflar arasında belirlenen ödemelerin aksaması halinde Hostbey'in müşterinin hizmetlerini askıya alma hakkı saklıdır.

9- Müşterinin herhangi bir şekilde temerrüde düşmesi halinde, hostbey ödemenin gecikmesine istinaden en bir faiz uygulamaz, söz konusu hizmete ek süre verilmesi halinde hizmetin devamı için tüm alacakların hostbey ödemiş olması gerekir.

10- Hostbey, müşteriye verilen hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için gerekli servisi vermeyi taahhüt eder.

SERVİS KULLANIM ŞARTLARI

Hostbey, yasal bir talep olmadığı sürece sistemine ulaşan bilgilerin doğruluğunu ve içeriğini kontrol etmemekte ve herhangi bir sansür uygulamamaktadır.

Bu nedenle müşteri, kendilerine internet kanalı ile ulaşacak bilgilerin doğruluğunu ve uygunluğunu kendileri kontrol edeceklerdir. Kendilerine ulaşan bilgilerin doğruluğundan ve içeriğinden dolayı meydana gelebilecek zararlardan dolayı Hostbey sorumlu değildir.

1- Hostbey sunucularından yapılan sunumu yapılan hiçbir yazılı, sesli veya görsel içerik, materyal, TC. Kanunlarına aykırı olamaz. Aksi takdirde doğan veya doğacak tüm maddi ve manevi zararda sorumluluk müşteriye aittir.

2- Spam gönderimi, Fikir ve Sanat Eserlerine yönelik suçlar, genel ahlaka , örf ve adetlere aykırı davranışlar, saldırgan ve tehditkar davranışlar, diğer bilgisayar veya ağlara yasa dışı yollarla yetkisiz erişim, virüs vb. dağıtımı gibi aktiviteler kesinlikle yasaktır.

3- Müşteri, Hostbey müşterilerine, ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunmayacaktır.

4- Müşteri, aksi belirtilen durumlar haricinde sistem ve bilgi güvenliklerinden kendisi sorumludur ve kendi servislerinin kullanımı sırasında bilgi güvenliğinin sağlanmasından kendisi sorumludur.

5- Servis kullanım şartlarının ihlalinden haberdar olunduğu takdirde Hostbey, bilgi silme, yayını durdurma, zararlı yayınları bloke etme, erişimi engelleme gibi önlemler alma hakkı saklıdır. Ayrıca kullanma şartlarını ihlal edici davranışlarda bulunan müşteriye karşı Hostbey'in alacağı tedbirlere karşı müşteri hiçbir hak veya zarar tazmini talebinde bulunamaz.

6- Müşteri her zaman için kendi almış olduğu tüm hizmerlerin yedeklerini kendisi almak ve takip etmek zorundadır, her türlü sebeplerden dolayı oluşabiliecek veri kaybı gibi durumlarından Hostbey sorumlu değildir.

7- Müşteri işbu sözleşmeyi imzalamakla veya online sipariş vermekle kullanım şartlarını kabul etmiş sayılır.

SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

1- Hostbey, müşteriye 5 (beş) iş günü önceden yazılı bildirim yaparak, bu sözleşmeyi sebep göstermeden sonlandırabilir. Bu durumda, müşterinin Hostbey'e önceden gerçekleştirdiği ancak henüz kullanımı gerçekleşmeyen servislerle ilgili ücretler, müşteriye iade edilir.

2- Müşterinin bu sözleşmede belirtilen şartları ihlal etmesi halinde Hostbey, müşteriye sağlanan hizmetleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda önceden ödenen ücretler iade edilmez.

3- Müşterilerin ödemeleri gerçekleştirmemesi halinde Hostbey sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, müşterinin önceden ödediği ücretler iade edilmez.

4- Müşteri, sözleşmeyi 15 (Onbeş) gün önceden yazılı bildirim yaparak sonlandırabilir. Bu durumda Hostbey kullanım dönemini takip eden dönem için yenileme yapılmaz.

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmeden kaynaklanan her türlü uyuşmazlığın çözümündeAnkara Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

İMZA TARİHİ :

MÜŞTERİ SERVİS SAĞLAYICI

Hostbey Yazılım Ve Bilişim Teknolojileri